

## 1. ПОНЯТИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

*Поставщик* – АО «Moldtelecom», в качестве поставщика публичных услуг электронных коммуникаций, зарегистрированное в качестве юридического лица в Республике Молдова – IDNO 1002600048836, а также в качестве оператора персональных данных – № 0000149; юридический адрес (местонахождение): MD-2001, ул. Штефан чел Маре, 10, Кишинэу, Республика Молдова;

*Абонент* – физическое или юридическое лицо, которое заключило Договор с Поставщиком, чьи данные указаны в Договоре, и которое пользуется публичными услугами электронных коммуникаций, предоставляемыми Поставщиком для собственных нужд, без того, чтобы предоставлять, в свою очередь, Услуги третьим лицам;

*Услуги* – представляют собой публичные услуги публичной мобильной электронной коммуникации «Unite» в стандартах CDMA/UMTS (W-CDMA)/LTE (голос, передача данных и СМС), предназначенные для пользователя и предоставляемые Поставщиком за плату;

*Административные услуги* – представляют собой услуги публичных электронных коммуникаций операционного характера: реактивация, приостановление поставки, замена товаров и услуг и т.д.;

*Договор* – представляет собой Условия предоставления и пользования публичными услугами мобильной электронной коммуникации «Unite», Договор и Приложения, подписанные Поставщиком и Абонентом;

*Абонемент* – соглашение, согласно которому, за ежемесячный платеж суммы (стоимость Абонемента), Абонент, в течение определенного периода (период фактурирования) получает право пользоваться Услугами, предоставленными Поставщиком в объеме, соответствующему Абонементу (кредит, включенный в Абонемент), который указан в Приложении к Договору и в который могут быть внесены изменения посредством письменного заявления, поданного Абонентом;

*Минимальный срок действия Договора* – минимальный срок действия Договора, установленный Поставщиком и принятый Абонентом, пользующимся специальными ценами или услугами;

*Период фактурирования* – период между двумя последовательными датами фактурирования;

*Кредитный лимит* – максимальная сумма, установленная АО «Moldtelecom» для периода фактурирования, в пределах которого Абонент может пользоваться услугами, предоставленными АО «Moldtelecom» после полного использования минут, СМС, интернет-трафика, включенного в Абонемент, бонусов, минут лояльности и средств на счету, доступных со Счета Абонента, и который может быть изменен, в зависимости от истории Абонента в том, что касается исполнения или неисполнения его договорных обязательств;

*Карточка R-UIM (Removable User Identity Module)/U-SIM (Universal Subscriber Identity Module)* – карточка, содержащая международный идентификационный номер Абонента (IMSI), его номер ISDN (MSISDN), независимо от типа терминала CDMA/UMTS (W-CDMA)/LTE, используемого для осуществления и приема звонков, а также пакет Услуг, к которым Абонент имеет доступ;

*Код PIN (Personal Identification Number)* – пароль, состоящий из 4 цифр, присвоенный карточке R-UIM/U-SIM, который служит для защиты доступа к данным, имеющимся на карточке. Неправильный ввод кода PIN в течение 3 последовательных раз приводит к автоматической блокировке карточки R-UIM/U-SIM.

*Сеть CDMA/UMTS (W-CDMA)/LTE* – совокупность оборудования электронных коммуникаций, установленных и эксплуатируемых в соответствии с Рекомендациями СЭС (Международного Союза Электросвязи) и стандартами CDMA2000 (Code Division Multiple Access) технологией наземных сетей радиодоступа IMT – 2000 с радиointерфейсом UMTS (W-CDMA) (Wideband Code Division Multiple Access)/LTE (Long-Term Evolution);

*Зона покрытия* – представляет собой географическую зону, в которой Услуга доступна с момента подписания Договора или на протяжении его исполнения;

*Терминал* – представляет собой оборудование, посредством которого Абонент при помощи карточки R-UIM/U-SIM получает доступ к Услугам, предоставляемым Поставщиком.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор предоставления и пользования публичными услугами мобильной электронной коммуникации «Unite» регламентирует отношения между АО «Moldtelecom», в качестве поставщика Услуг, именуемого в дальнейшем «Поставщик», и конечным пользователем, именуемым в дальнейшем «Абонент».

2.2. Поставщик обязуется предоставлять Услуги, запрашиваемые Абонентом, в соответствии с Договором, настоящими Общими условиями предоставления и пользования публичными услугами мобильной электронной коммуникации «Unite» (именуемые в дальнейшем Общие условия, в соответствующем падеже) и Приложениями к Договору, в пределах зоны покрытия своей сети, а Абонент обязуется оплачивать данные услуги в соответствии с положениями настоящего Договора.

## 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для того чтобы воспользоваться Услугами, предлагаемыми Поставщиком, и стать Абонентом, заявитель заключает Договор в одной из авторизованных Поставщиком точек. Поставщик сохраняет за собой право потребовать документы, подтверждающие личность и адрес заявителя. Любое уполномоченное лицо другого физического или юридического лица обязуется подтвердить свою личность и полномочие представителя, а в случае юридического лица – его статус. Абонент обязуется уведомлять Поставщика в течение 15 дней обо всех изменениях информации, предоставленной при подписании Договора, наступивших после его подписания, в особенности, обо всех изменениях официальных документов, удостоверяющих личность.

3.2. Услуги предоставляются посредством технологии CDMA2000 на частотной полосе 450 Гц, технологии UMTS (W-CDMA) на частотных полосах 900/2100 МГц и технологии LTE на частотных полосах 1800 МГц.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

4.1. Поставщик обязуется предоставлять качественные Услуги мобильной телефонной связи CDMA/UMTS (W-CDMA)/LTE, в соответствии с Договором. Поставщик несет ответственность за обеспечение приема радиосигналов в пределах определенной зоны покрытия.

4.2. Поставщик обязуется предоставить Абоненту, в момент подписания Договора, всю необходимую информацию о предоставляемых Услугах, а также предоставить доступ к Службе Поддержки Клиентов (при звонке с мобильного телефона по номеру тел. 200, при звонке с фиксированного телефона по номеру тел. 022-200-200) для получения информации по Услуге.

4.3. Поставщик обеспечивает доступ Абонента к своим Услугам, при этом сохраняя за собой право, отклонить заявку на подключение или предоставление дополнительных услуг по следующим причинам: Абонент не предоставил в полном объеме информацию, запрошенную Поставщиком в соответствии с пунктом 3.1; Абонент имеет неоплачиваемые задолженности перед Поставщиком; Абонент находится в состоянии установленной неплатежеспособности.

- 4.4. Поставщик обязуется предоставить Абоненту номер в момент активации. Поставщик имеет право предоставить по требованию Абонента специальный номер телефона на определенных условиях. Расходы выставляются в счет Абоненту. Поставщик имеет право изменить номер телефона, выделенный Абоненту, по операционным причинам. Поставщик обязуется предварительно уведомить об этом Абонента за 30 дней до дня осуществления таких изменений.
- 4.5. Поставщик обязуется активировать счет Абонента в максимально кратчайший срок, в зависимости от технических возможностей, но не позднее, чем по истечении 48 часов с момента подписания Договора и поступления денежных средств на банковский счет Поставщика или в его кассу. При портировании, активирование счета будет реализовано в течение 24 часов от срока указанного в заявлении о портировании мобильного номера.
- 4.6. Поставщик имеет право отказаться от исполнения запросов о портировании от других операторов телефонных номеров, которые предназначены исключительно для корпоративных пакетов Поставщика (номера телефонов диапазона: 067198000-067199999 și 067398000-067399999).
- 4.7. Поставщик обязуется обеспечивать конфиденциальность содержания телефонных разговоров и прочих сообщений, сделанных через сети электронных коммуникаций, а также не выдавать другим лицам, за исключением отправителя или получателя, информацию о предоставленных услугах.
- 4.8. Любая информация, предоставленная Абонентом, используется Поставщиком исключительно в целях, связанных с исполнением Договора, соответственно для активации, фактурирования, в отношениях с клиентами, для взыскания задолженностей и т.д. Обработка данных личного характера Абонента осуществляется Поставщиком в качестве оператора персональных данных в соответствии с действующим законодательством.
- 4.9. Поставщик сохраняет за собой право изменять содержание своих Услуг, а также изменять коммерческие условия предоставления данных Услуг, в случае возникновения изменений объективного характера, определяющих предоставление услуг, в том числе изменений в нормативно-правовой базе, изменений конъюнктуры рынка или в случае, когда экономические условия приводят к ситуации, в которой невведение изменений будет несправедливым. Поставщик обязуется информировать Абонента в письменной форме, при помощи установленных в пункте 4.18 средств, обо всех изменениях условий договора, за 30 дней до вступления в силу данных изменений. Абонент, не согласный с новыми условиями, имеет право расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 9.1 настоящих Общих условий. Отсутствие возражений Абонента, предъявленных Поставщику в письменной форме не позднее, чем за 5 дней до вступления в силу новых условий, рассматривается по праву, как полное принятие изменений Абонентом. В случае уменьшения тарифов и пошлин, или определения новых более благоприятных для Абонента условий, данные условия могут вступить в силу незамедлительно, с последующим уведомлением Абонента.
- 4.10. Поставщик имеет право представлять на протяжении месяца оперативную информацию о состоянии счета Абонента, с возможностью осуществления перерасчета в конце периода фактурирования.
- 4.11. Поставщик сохраняет за собой право, потребовать полной оплаты задолженностей, включая абонемент на текущий месяц, в момент получения от Абонента заявки на активацию дополнительных услуг и на замену товаров, а также на деактивацию дополнительных услуг по причинам, не зависящим от Поставщика.
- 4.12. Поставщик сохраняет за собой право, отказать без предварительного уведомления в удовлетворении поданных Абонентом заявок относительно изменений в счете, в случае если Абонент не оплатил в полном объеме фактуру/счет в указанный срок. Для осуществления запрошенных изменений, Абонент должен подать повторную заявку после оплаты задолженностей.
- 4.13. Поставщик имеет право продавать абоненту терминалы, закодированные в собственной сети, сертифицированные и совместимые с мобильной сетью CDMA /UMTS (W-CDMA)/LTE, которые не могут быть использованы в других сетях.
- 4.14. Сбои в сети, обусловленные проведением работ по модернизации, ремонту, устранению повреждений сетей электронных коммуникации не могут рассматриваться, как несоблюдение условий Договора.
- 4.15. Поставщик имеет право расторгнуть Договор в случаях и в соответствии с процедурами, предусмотренными в разделе 9.
- 4.16. Поставщик будет указывать в ежемесячном счете срок оплаты оказанных услуг, и будет предупреждать Абонента о приостановлении услуг в случае неоплаты в указанный срок. В случае, если до срока, указанного в счете, Абонент не произведет оплату, Поставщик оставляет за собой право приостановить предоставление услуг до момента погашения долга.
- 4.17. В случае нарушения Абонентом обязанностей, оговоренных в пунктах 5.5, 5.8, 5.10 настоящих Общих условий, его уведомят о приостановлении предоставления услуг в течение 10 дней, в случае, если в этот срок Абонент не устранил нарушения.
- 4.18. В случае невыполнения Абонентом обязательств по оплате, Поставщик имеет право передать его досье компаниям, предоставляющим услуги по возврату долгов, для рамбурсирования долга.
- 4.19. Все уведомления, которые будут сделаны со стороны Поставщика на основании настоящих Общих условий, доводятся до сведения Абонента посредством одного или нескольких из следующих средств, находящихся в распоряжении Поставщика: письменная информация в фактуре/счете; сообщение, отправленное посредством СМС; электронное письмо, отправленное по e-mail; письмо, отправленное по почте, дополненная (-ые) посредством информации, размещенной на странице в Интернете и/или объявления, доведенного до сведения посредством средств массовой информации. Персонализированные письма, отправленные на бумаге, по факсу, по электронной почте, через SMS сообщения и информация, опубликованная в счетах, в том числе на оборотной стороне счета, является письменной формой информации для клиента

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

- 5.1. Абонент обязуется, до подписания Договора, ознакомиться с условиями Договора, настоящих Общих условий, условиями в Приложениях к Договору, официальным прайс-листом и зоной покрытия, что можно сделать в любой авторизованной точке Поставщика или на странице в Интернете [www.unite.md](http://www.unite.md).
- 5.2. В случае невыполнения обязательств по оплате предоставленных услуг и полученного оборудования, Абонент предоставляет право Поставщику на передачу персональных данных третьему лицу для рамбурсирования образовавшегося долга, включая компании по возврату долгов.
- 5.3. Абонент обязуется контролировать состояние счета для того, чтобы быть в курсе относительно использованных минут, Интернет/Интранет-трафика и СМС.
- 5.4. Абонент обязуется использовать Услуги в соответствии со сроками и условиями Договора.
- 5.5. Абонент обязуется не допускать использования предоставляемых Поставщиком Услуг для преднамеренного нарушения сети Поставщика, не причинять ущерб другим абонентам (конечным пользователям) или Поставщику, не использовать Услуги в целях, противоречащих интересам Государства, общественного порядка и интересам Поставщика.
- 5.6. Абонент обязуется оплачивать в полном объеме платежи и расходы, требуемые Поставщиком на основании настоящего Договора.

- 5.7. В случае когда Абонент желает, путем подачи заявления, чтобы ему не отправлялся фактуру/счет, он обязуется периодически проверять информацию, размещаемую Поставщиком на странице в Интернете: [www.unite.md](http://www.unite.md).
- 5.8. Абонент обязуется не использовать Услуги в коммерческих целях, включая их продажу и передачу в аренду другим лицам.
- 5.9. Абонент обязуется принимать все меры предосторожности для того, чтобы избежать повреждения карточки R-UIM/U-SIM, передачи в аренду, передачи другому лицу, противозаконного использования карточки. Любая попытка копирования технических идентификационных данных, записанных на карточке R-UIM/U-SIM, запрещена и санкционируется в соответствии с законодательством. В случае кражи, утраты или повреждения карточки R-UIM/U-SIM, Абонент обязуется незамедлительно проинформировать об этом Службу по поддержке Клиентов. Поставщик обязуется приостановить предоставление Услуг Абоненту в максимально кратчайший срок. Абонент обязуется запросить выдачу другой карточки R-UIM/U-SIM в течение 72 часов со дня информирования Поставщика. Поставщик выдает новую карточку взамен старой карточки за плату, осуществляемую Абонентом по тарифам Административных услуг. В случае, если карточка R-UIM/U-SIM была заменена, Абонент обязуется взять на себя ответственность за использование услуг посредством данной карточки. Приостановление работы счета Абонента, независимо от продолжительности, в оговоренных в данном пункте случаях, не освобождает Абонента от уплаты ежемесячного абонемента.
- 5.10. Абонент обязуется использовать только сертифицированные терминалы, авторизованные в соответствии с действующим законодательством, и совместимые с сетью мобильной связи CDMA/UMTS (W-CDMA)/LTE. Запрещается подключать к терминалу какие бы то ни было вспомогательные устройства, которые могут вызывать помехи в Услугах, предоставляемых Поставщиком.
- 5.11. Абонент имеет право активировать код PIN (личный идентификационный номер) в качестве пароля для доступа к сети мобильной связи CDMA/UMTS (W-CDMA)/LTE. Для разблокирования карточки R-UIM/U-SIM после возможной ее блокировки по причине ошибочного ввода кода PIN, Абонент обязуется предоставить Поставщику информацию о своей личности. В случае, если информация является достоверной Поставщик выдаст код PUK для разблокирования карточки R-UIM/U-SIM.
- 5.12. Абонент имеет право обратиться в Службу Поддержки Клиентов по номерам телефона, указанным в п. 4.2, в Службы Информации Поставщика, включая проверку счета, экстренные услуги, предоставляемые Поставщиком бесплатно.
- 5.13. Абонент имеет право сменить Базовый пакет, а также дополнительные услуги, которыми пользуется. Абонент подает заявку в течение не менее 15 дней до дня выставления следующего счета, где он указывает, какие изменения он хотел бы сделать. Переход от одного пакета к другому осуществляется на основании административных услуг, установленных Поставщиком и размещенных на странице в Интернете: [www.unite.md](http://www.unite.md).
- 5.14. В случае если Абонент просит произвести переход права собственности до истечения минимального срока действия договора, и приобрел у Поставщика терминал по промоциональной цене и/или получил бонус в виде услуг, новый владелец принимает все права и обязанности прежнего собственника на период до истечения минимального срока действия договора. В то же время новый владелец несет все риски в случае повреждения терминала, принятого им в результате смены владельца, в случае если повреждение не может быть вменено в вину Поставщику.
- 5.15. Если Абонент имеет непоплаченные задолженности перед Поставщиком и намеревается абонировать новый номер телефона, он сможет это сделать только после оплаты задолженностей в полном объеме.
- 5.16. Абонент имеет право расторгнуть Договор согласно разделу 9 настоящего Договора.
- 5.17. В случае аннулирования заявления о портировании мобильного номера или в случае не валидации заявления, абонент обязан соблюдать условия расторжения, предусмотренные в разделе 10.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Абонент оплачивает Услуги согласно Приложениям к настоящему Договору и официальному прайс-листу, действительному на момент подписания Договора. Официальный прайс-лист доступен в любом авторизованном пункте Поставщика, а также на странице в Интернете: [www.unite.md](http://www.unite.md).
- 6.2. Возможности оплаты стоимости публичных Услуг мобильной электронной коммуникации «Unite»: а) в кредит б) авансом.
- 6.3. Оплата в кредит осуществляется при условии соблюдения Абонентом требований Поставщика. Абонент может получить кредит для платежей согласно кредитному лимиту, установленному Поставщиком, при активации или на протяжении исполнения Договора в зависимости от имеющейся финансовой информации. После превышения данного лимита Абонентом, Поставщик имеет право потребовать дополнительных гарантий.
- 6.4. В случае достижения кредитного лимита Поставщик имеет право приостановить предоставление Услуг без предварительного уведомления и без других формальностей. Тем не менее, отображение данных об использовании счета Абонента, и, соответственно, приостановление Услуг по достижении Кредитного лимита может происходить с некоторым запозданием, в связи с тем, что тарификация Абонента происходит практически в режиме реального времени, и только после завершения вызова или сеанса в Интернете, но не более чем за 2 часа, в отношении Услуг, предоставленных локально, и 48 часов в отношении Услуг, предоставленных в Роуминге. Тем не менее, из-за технических ограничений, отсутствует абсолютная гарантия приостановки Услуг по достижении Кредитного лимита. В случае превышения Кредитного лимита Абонент и далее несет ответственность по всей образовавшейся задолженности. Услуги будут приостановлены до того момента, пока Абонент не пополнит счет, таким образом, остаток денежных средств на счету станет равным 0 (ноль) или больше.
- 6.5. На протяжении использования Услуг при оплате авансом, Абонент ограничен в пользовании услугами суммой, внесенной на его счет, пользование услугами возможно после пополнения счета Абонентом.
- 6.6. Поставщик обязуется выставлять ежемесячно фактуру/счет, который Абонент обязуется оплатить в полном объеме в установленный в счете срок.
- 6.7. Периодом фактурирования считается период между первым и последним днем календарного месяца. Если выбранный тарифный план не предусматривает иного порядка расчета, ежемесячный абонемент включен в полном объеме в фактуру/счет за весь период фактурирования, независимо от дня подписания Договора.
- 6.8. За предоставленные Публичные услуги мобильной электронной коммуникации «Unite» Поставщик может применять различные тарифы, как за основные услуги, так и за дополнительные услуги, прочие расходы и платежи по счету, размещенные на странице в Интернете: [www.unite.md](http://www.unite.md).
- 6.9. Поставщик отправляет ежемесячно фактуру/счет Абоненту на указанный им адрес. С согласия Абонента Поставщик имеет право не отправлять Абоненту ежемесячные счета. В этом случае Абонент осуществляет платеж за предоставленные услуги непосредственно в авторизованных точках Поставщика или в организациях, уполномоченных Поставщиком правом приема данных платежей, до числа месяца указанного в фактуре/счете.
- 6.10. Поставщик не несет ответственности за правильность и быстроту отправки фактур/счетов. Абонент, не получивший фактуру/счет по не зависящим от Поставщика причинам, обязуется поинтересоваться о размере платежа и оплатить задолженную сумму с использованием одного или более доступных способов оплаты, описанных в п.6.12.

- 6.11. Поставщик не обязан, но вправе потребовать оплату промежуточных фактур/счетов, в случае, если текущие суммы за предоставленные сверх пакета Услуги превышают стоимость ежемесячного Абонемента.
- 6.12. Абонент может пополнить свой счет, заплатив наличными (в авторизованных точках Поставщика, в представительствах коммерческих банков, указанных на странице в Интернете [www.unite.md](http://www.unite.md), в почтовых отделениях), путем банковского перевода, при помощи предоплаченных карточек или другим способом, утвержденным Поставщиком.
- 6.13. Считается, что Абонент выполнил свое обязательство по оплате, согласно Договору, с момента поступления денежных средств на банковский счет Поставщика Оператора или в его кассу.
- 6.14. Любая претензия по фактурам/счетам может быть отправлена в соответствии с пунктом 11.1 до выставления следующей фактуры/счета. Подача претензии не освобождает Абонента от его платежных обязательств.
- 6.15. Поставщик сохраняет за собой право потребовать от Абонента внести на счет необходимую сумму аванса для того, чтобы он смог воспользоваться определенными Услугами. В случае, если необходимая сумма аванса не была внесена на счет в указанный срок, Услуга не предоставляется, при этом Абонент не имеет право ни на какую компенсацию.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Поставщик обязуется предоставлять качественные Публичные услуги мобильной электронной коммуникации «Unite» CDMA/UMTS (W-CDMA)/LTE, в соответствии с нормативными актами, действующими в данной области. Поставщик берет на себя ответственность за обеспечение качества приема радиосигналов в пределах зоны покрытия. Доля блокирования звонков, а также доля выпадения звонков в сети CDMA2000/UMTS (W-CDMA)/LTE в часы пик, обусловленные сетью CDMA/UTMS (W-CDMA)/LTE, не превышает 2%.
- 7.2. В случае, если не достигается уровень качества Услуг, предусмотренный пунктом 7.1, Поставщик, на основе заявления Абонента, обязуется компенсировать ущерб, причиненный Абоненту, за период установленной неполадки, посредством предоставления дополнительных услуг, что не ограничивает Абонента в исполнении его прав, предусмотренные действующим законодательством для таких ситуаций.
- 7.3. Поставщик обязуется предпринимать меры по устранению технических трудностей и по охране данных с целью недопущения нарушения целостности сети и/или услуг, как результат возможных несчастных случаев или угроз (атак).
- 7.4. Поставщик не несет ответственности за качество Услуг в случае неисправности в самом терминале.
- 7.5. Поставщик не несет ответственность за содержание сообщений и звонков, за ущерб, который мог бы быть причинен при их помощи, в случае если не является их автором. Поставщик не несет ответственности за Услуги и цены в случае, если они предоставляются третьими лицами, и доступны посредством Услуги Поставщика.
- 7.6. В случае использования Услуги передачи данных (доступ к сети Интернет), Поставщик не несет ответственности за возможную утрату информации, нападения на сеть «нежелательные подключения» ([www.unite.md/faq](http://www.unite.md/faq)), спам и т.д. Абонент несет единоличную ответственность за установку и актуализацию программ по защите используемого оборудования.
- 7.7. Поставщик не несет ответственности за возможные технические проблемы, обусловленные действиями иностранного оператора, во время использования Поставщиком Услуги Роуминг.
- 7.8. Абонент несет ответственность за предоставление Поставщику достоверной информации, запрашиваемой при подписании Договора, согласно пункту 3.1.
- 7.9. В случае неуплаты Абонентом в срок стоимости предоставленных услуг и полученного оборудования, Поставщик имеет право передать его досье компаниям, предоставляющим услуги по возврату долгов, а Абонент будет обязан оплатить образовавшийся долг и стоимость услуг компании, предоставляющей услуги по возврату долгов. В случае предъявления иска в судебную инстанцию для взыскания долга, Абонент обязан оплатить государственную пошлину, представительские расходы судебной инстанции, таксы и издержки исполнительного производства.
- 7.10. Абонент обязуется не передавать права и обязательства по Договору третьим лицам без согласия Поставщика. Для передачи прав и обязательств по Договору другому лицу, Абонент в авторизованных пунктах Поставщика подает заявление на замену собственника. В случае, если Поставщик дает согласие на замену собственника, новый абонент возьмет на себя все права и обязательства прежнего собственника.
- 7.11. В случае, если Абонент использует терминалы, отличные от тех, что продает Поставщик, Абонент несет полную ответственность за проблемы в функционировании Услуг, возникающие по причине используемых терминалов.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 8.2. Срок действия Договора указан в Приложении 1 к Договору.
- 8.3. Если Абонент пользуется определенными специальными ценами на терминалы и/или услуги, в данном случае при заключении Договора устанавливается минимальный срок действия Договора, продолжительность которого определяется в зависимости от соответствующего коммерческого предложения, и указывается в Приложении 1 к Договору, являющемся неотъемлемой частью Договора. По истечении минимального срока действия Договора, Договор считается продленным на неопределенное время, если Стороны не уведомляют друг друга в письменной форме об отказе продлить Договор за 15 дней до истечения срока действия Договора.
- 8.4. С момента подписания Договора, Договор (Договора) на предоставление Услуг, подписанный (ые) ранее, прекращают свое действие. Все обязательства, не выполненные согласно предыдущему (щим) Договору (Договорам) включены в новый Договор и Приложение 1 к нему.

## **9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор, не предусматривающий минимальный Срок действия договора, может быть расторгнут по инициативе Абонента в любое время, при условии предварительного уведомления об этом Поставщика заказным письмом с обратным уведомлением, по факсу или в форме заявки, подаваемой лично в авторизованных точках Поставщика за менее 15 дней до завершения периода фактурирования.
- 9.2. Договор, предусматривающий минимальный срок действия договора, может быть расторгнут по инициативе Абонента до истечения минимального срока действия договора, по причинам, не связанным с несоблюдением Поставщиком условий договора, только в соответствии с пунктом 9.5 настоящих Общих условий. В случае, когда минимальный срок действия договора истек, Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, в соответствии с процедурой, установленной в пункте 9.1 настоящих Общих условий.
- 9.3. Расторжение Договора осуществляется по требованию Абонента или Поставщика, при этом Договор считается расторгнутым по завершении тарифного месячного периода. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязательства оплачивать предоставленные услуги вплоть до даты расторжения Договора, в случае, если расторжение запрашивается по причинам, не связанным с несоблюдением Поставщиком условий Договора. В случае пожелания портирования телефонного номера Абонента, Договор расторгается по завершению процесса портирования.
- 9.4. Поставщик имеет право расторгнуть Договор без права на компенсацию, уведомив об этом Абонента одним или более из способов информирования, изложенных в п.4.18 с указанием крайнего срока, в следующих случаях:

- a) Поставщик обнаруживает, что при подписании Договора Абонент предоставил недостоверную, неполную информацию, не сообщил об изменениях, возникших впоследствии или
  - b) Абонент получил неправомочно или обманным путем доступ к Услугам Поставщика, включая соединение роуминг, или
  - c) Абонент нарушил положения Договора или действующего законодательства, или
  - d) Абонент находится в состоянии установленной неплатежеспособности, против него был подан иск о взыскании задолженностей, в отношении его было начато производство о несостоятельности или ликвидация его, как юридического лица.
  - e) Абонент использовал соединение в целях предоставления услуг третьей стороне или генерировал звонки или Интернет/Интранет-трафик через системы и автоматизированное программное обеспечение, таким образом, перегружая предоставленное соединение.
  - f) Абонент использовал предоставленные услуги с целью мошенничества, нарушил безопасность сети и услуг.
  - g). Абонент не оплатил полностью свой долг перед поставщиком, поэтому услуги полностью или частично приостановлены более чем на 30 дней.
- 9.5. В случае, если Абонент приобрел у Поставщика терминал по промоциональной цене и/или получил определенные скидки/бонус в виде услуг/товаров, и желает расторгнуть Договор, сменить технологии, в том числе перейти на ргеау или перенести номер в сеть другого оператора до истечения минимального срока действия Договора по причинам, не связанным с несоблюдением Поставщиком условий Договора, или Договор расторгается по вине Абонента до истечения минимального срока действия, Абонент оплачивает Поставщику:
- a) разницу между полной ценой и промоциональной ценой купленного терминала, а также разницу между полной ценой и выплаченной суммой, в случае оплаты терминала в рассрочку, в зависимости от продолжительности использования данного терминала;
  - b) материальную компенсацию за полученный бонус в виде услуг/товаров/скидку, указанный в Приложении к настоящему Договору. Расчет минимального срока действия Договора осуществляют со дня приобретения терминала по промоциональной цене и/или предоставления бонуса в виде услуг/скидку на абонентскую плату. Если Абонент пользовался дополнительным ассигнованием/скидкой в форме товаров или Услуг, и желает расторгнуть Договор до истечения минимального срока действия Договора, Абонент обязуется вернуть Поставщику стоимость данных товаров или Услуг/ скидку.
  - c) разницу между полной стоимостью и суммой, уплаченной в случае оплаты в рассрочку промоциональной цены терминала, в зависимости от периода его использования, а также сумму предоставленной скидки.
- 9.6. В случае расторжения Договора, Абонент обязуется оплатить все свои задолженности перед Поставщиком. Если на момент прекращения действия Договора счет Абонента остался в кредите, по его требованию, данная сумма может быть перечислена в счет другой Услуги, предоставленной Поставщиком Абоненту в рамках заключенного с ним Договора, или на счет другого абонента, заключившего договор с Поставщиком. В случае, если речь идет о юридических лицах и физических лицах, осуществляющих индивидуальную предпринимательскую деятельность, или профессиональную деятельность, для которой необходима государственная регистрация или авторизация, сумма может быть перечислена на их расчетный счет. Возврат или перечисление сумм будет осуществляться по истечении периода фактурирования в течение не более 30 календарных дней.

## 10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1 Стороны не несут ответственности за несоблюдение обязательств, оговоренных в настоящем Договоре (Приложение), если они представят доказательства того, что данное несоблюдение было обусловлено наступлением обстоятельств непреодолимой силы. Такого рода события (природные катаклизмы, пожары, военные действия, забастовки, нормативные акты государственных и местных органов, препятствующих в исполнении Сторонами взятых на себя обязательств) могут наступить после подписания Договора, в условиях и при обстоятельствах, неподвластных контролю Поставщика и/или Абонента.
- 10.2. Сторона, пострадавшая вследствие событий непреодолимой силы, обязуется в течение 10 дней со дня установления данного события, уведомить в письменной форме другую Сторону о ситуации чрезвычайной силы и об ее последствиях (которые имели место или будут иметь место в будущем), представив документ, подтверждающий наступление события непреодолимой силы, выданный компетентным органом. Сторона, которая в установленные сроки не уведомила в письменной форме другую Сторону, несет ответственность за несоблюдение своих обязательств по Договору.
- 10.3. Задержка или невыполнение обязательств по Договору со стороны Поставщика по причине непреодолимой силы не считается нарушением положений Договора.
- 10.4. За пределами случаев непреодолимой силы, Поставщик имеет право, вследствие некоторых проблем технического характера, приостановить предоставление Услуг на срок, необходимый для устранения неполадки, уведомив об этом абонентов посредством доступных средств информирования.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 11.1. С любой претензией Абонент должен обращаться к Поставщику в письменной форме, по факсу, электронной почте. В претензии Абонент в обязательном порядке указывает номер телефона, а в случае несогласия с фактурой/счетом, в том числе, и номер фактуры/счета на оплату, оспариваемую сумму и причину несогласия. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не более 30 дней со дня их получения. Результат рассмотрения доводится до сведения Абонента в письменной или устной форме, с его согласия. Устранение дефектов, возникших в товаре не по вине потребителя, бесплатная замена или возмещение стоимости несоответствующего товара, услуги в течение гарантийного срока или срока годности, будет осуществляться Поставщиком в срок 14 дней со дня подачи претензии Абонентом, или в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 11.2. Споры, проистекающие из интерпретации или исполнения настоящего Договора и Приложения, которые не могут быть разрешены дружественным путем, будут направляться на рассмотрение в компетентные судебные инстанции Республики Молдова.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Абонент заявляет, что он был проинформирован и согласен с тем, что Поставщик не несет никакой ответственности за информацию, рекламу, товары и коммерческие предложения, получаемые им от третьих лиц посредством Интернета, СМС или голосовых сообщений.
- 12.2. Абонент ознакомился и согласен с Зоной покрытия, в таком виде, как она была представлена в авторизованных точках Поставщика или на странице в Интернете [www.unite.md](http://www.unite.md), для каждой поставляемой Услуги в отдельности. Отсутствие претензии со стороны Абонента относительно отсутствия сигнала в Зоне покрытия в течение 48 часов после вступления в силу Договора, рассматривается, как молчаливое принятие качества Услуги.
- 12.3. Скорость передачи данных не является константной величиной, поскольку она зависит от внешних факторов: условия распространения радиоволн, конфигурация и состояние компьютера пользователя, количество пользователей, подключенных одновременно к одной и той же ячейке, и т.д. Абонент заявляет, что он был проинформирован и согласен с тем, что скорость передачи данных посредством технологии CDMA 2000 1x составляет до 153,4 Кбит/с upload и download, для CDMA 2000 1x EV-DO - до 153,4 Кбит/с – upload и до 2,4 Мбит/с – download, для

CDMA 2000 1x EV-DO Rev. A до 1,8 Мбит/с – upload и до 3,1 Мбит/с – download, при помощи технологии UMTS (W-CDMA) – до 5,6 Мбит/с – upload и до 42 Мбит/с – download, а при помощи технологии LTE до 50 Мбит/с – upload и до 175 Мбит/с – download. Поставщик может предоставить большую скорость передачи данных, чем та, что была оговорена в настоящих Общих условиях, в зависимости от технических возможностей и спецификаций тарифного плана.

- 12.4. Некоторые услуги, такие как услуги с добавленной стоимостью, услуги роуминга и /или услуги международного доступа будут предоставлены на особых условиях, установленных Поставщиком.
- 12.5. Поставщик имеет право отклонить заявку Абонента на замену товара соответствующего качества на схожий товар в точке продаж Поставщика, где данный товар был куплен, если товар не подошел ему по форме, модели, цвету, размеру или, если данный товар не может использоваться по назначению по другим причинам.
- 12.6. Изменения или дополнения настоящих Общих условий могут осуществляться на основании дополнительного соглашения, подписанного обеими Сторонами.
- 12.7. Договор, Приложения и настоящие Общие условия составлены и подписаны в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра Договора имеют равную юридическую силу.

\_\_\_\_\_  
Подпись представителя Поставщика /  
Уполномоченного лица Поставщика

М.П.

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя Абонента /Законного представителя

\_\_\_\_\_  
Подпись Абонента /Законного представителя  
М.П.