

GHID

de conectare a modemului Huawei HG-510a la Internet

Moldtelecom



Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales serviciile Moldtelecom de Internet fix în bandă largă care vă oferă o experiență inedită în realizarea activităților preferate pe Internet, prin super viteză, cea mai stabilă conexiune și acces permanent fără limită de timp și întreruperi.

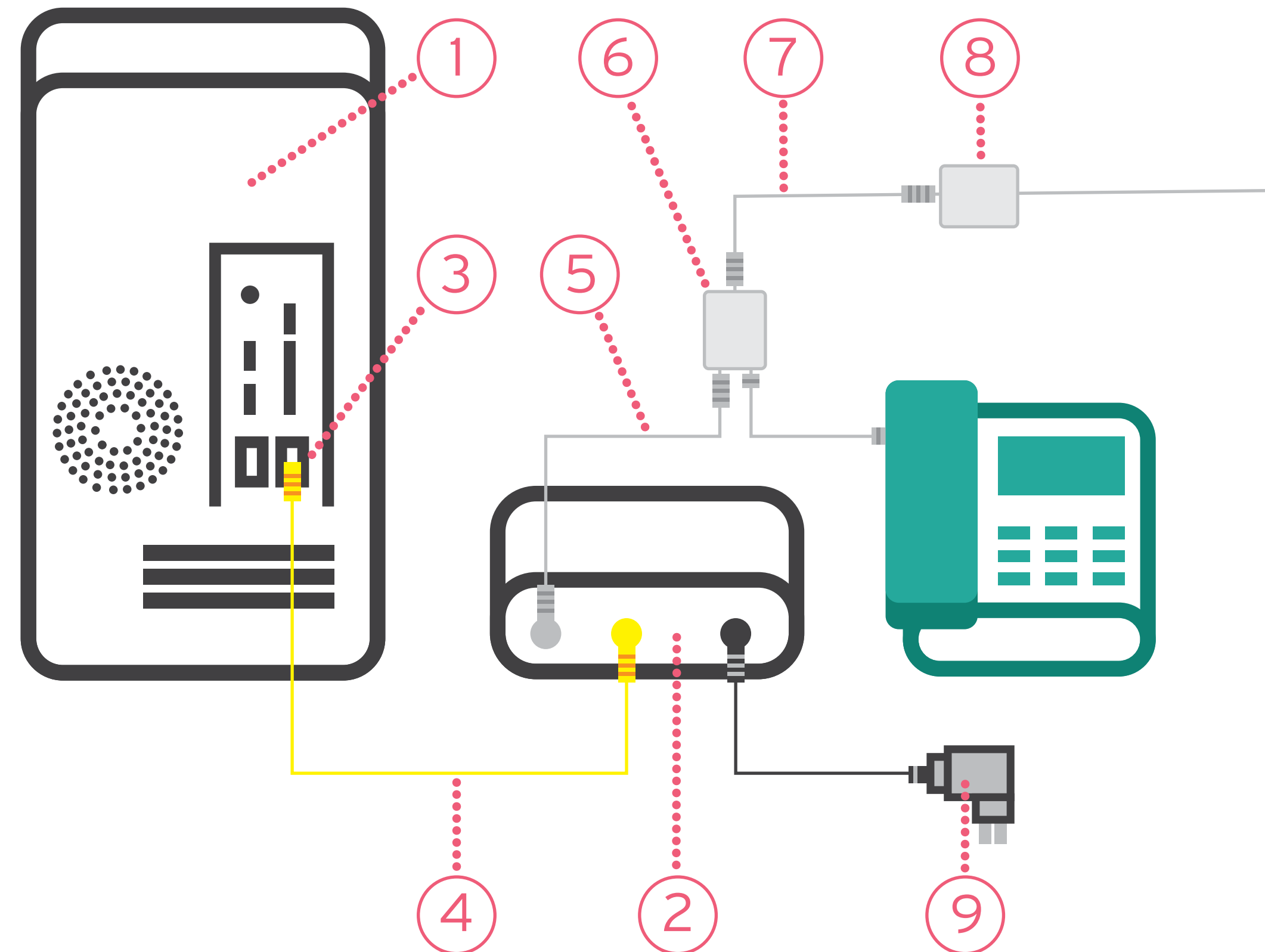
Cel mai bun lucru legat de modem este acela că îl puteți conecta atât la serviciul de Internet cât și la cel de telefonie. În plus, prin intermediul modemului puteți conecta la Internet și alte dispozitive din casa dumneavoastră care necesită conexiune.

Acest ghid vă va ajuta să conectați modemul rapid și ușor. Urmați pașii necesari indicați în acest ghid pentru a vă asigura de instalarea și conectarea corectă a modemului la Internet.

Echipa Moldtelecom

Schema de conectare:

1. Computer
2. Modem
3. Port Ethernet
4. Cablu Ethernet
5. Cablu ADSL
6. Splitter
7. Cablu linie
8. Priza telefon
9. Sursa alimentare



Conectarea modemului Huawei HG-510a

1. Luați cablurile telefonice și splitter-ul.

Conectați priza telefonică la portul LINE al splitter-ului.
Conectați cablul aparatului telefonic la splitter în portul PHONE.

Luați apoi cablul ADSL și conectați-l la splitter în portul MODEM, apoi celălalt capăt al cablului ADSL conectați-l și la modem în portul destinat pentru acesta – ADSL.

2. Luați cablul Ethernet, de culoare galbenă.

Conectați un capăt al cablului la portul LAN 1 al modemului și celălalt capăt la conectorul Ethernet de la Computer.

3. Luați unitatea de alimentare.

Conectați un capăt al cablului unității de alimentare la portul POWER al modemului, iar celălalt capăt la o priză compatibilă.

4. Porniți modemul prin tastarea butonului ON/OFF.

Verificarea funcționării modemului

În cazul în care modemul nu funcționează conform așteptărilor, verificați dacă:

- alimentarea modemului este făcută corespunzător, cablul fiind introdus corect într-o priză electrică;
- LED-ul POWER de pe panoul frontal al modemului este luminat;
- toate cablurile sunt corespunzătoare și corect conectate;
- TCP/IP este corect instalat și configurat, dacă utilizați conexiunea Ethernet.
- dacă utilizați un splitter al cablului de semnal astfel încât să puteți conecta la modem și alte dispozitive, scoateți splitter-ul și reconectați cablurile astfel încât modemul să fie conectat direct la cablul de intrare. În cazul în care modemul nu funcționează corespunzător, splitter-ul cablului de semnal poate fi defect și probabil necesită înlocuirea.

Dacă întâmpinați dificultăți în instalarea și conectarea corectă a modemului, apălați la serviciul suport tehnic la numărul **1181**.

Acum gestionați mai eficient serviciile dvs. de Internet și/sau Televiziune Digitală prin intermediul aplicației mobile Contul meu disponibilă pentru Android și iOS. Aflați direct din aplicație date despre balanța contului, statutul serviciilor, vizualizați informații despre abonament și numărul de canale TV. Puteți, de asemenea activa opțiuni suplimentare, pachete tematice, gestiona serviciul Multiscreen și vizualiza lista de canale TV.

Oriunde v-ați afla, duceți evidența balanței contului și achitați serviciile mereu la timp. Opțiunile și serviciile suplimentare vă sunt la un click distanță. În plus, în aplicația Contul Meu aflați despre lansarea noilor servicii Moldtelecom.

Înregistrarea în aplicația Contul Meu poate fi efectuată prin introducerea numărului de cont Internet și/sau Televiziune. După validarea datelor introduse, veți recepționa, pe e-mail, link-ul pentru a continua înregistrarea.