

GHIDUL

utilizatorului Wi-Fi

 Moldtelecom



Clienții companiei Moldtelecom au la dispoziție o gamă extinsă de servicii de comunicații, divertisment și tehnologii informaționale de cea mai înaltă calitate. Vă mulțumim că ai-ți ales serviciile noastre.

În acest ghid veți găsi informații utile despre tehnologiile folosite și bunele practici privind amplasarea echipamentului Wi-Fi.

Compania Moldtelecom oferă Internet prin 4 tehnologii

1. Internet fix prin tehnologia Fibră Optică este cel mai rapid mediu de comunicație la distanță care permite transfer de date la viteze foarte mari. Această tehnologie folosește cabluri de fibră optică de la nodul de distribuție până la clădire. Are o viteză de transfer de până la 1 000 Mbps.
2. Internet fix prin tehnologia ADSL permite funcționarea a două servicii pe o singură linie telefonică: apeluri de voce și conexiune de internet broadband. Are o viteză de download de până la 20 Mbps și pentru upload de până la 1 Mbps.
3. Internet mobil prin rețeaua 3G/UMTS Unite, în baza tehnologiei HSPA+ (Evolved High-Speed Packet Access), oferă viteză de acces de până la 42 Mbps cu acoperire națională. Tehnologia dată este comparabilă cu 4G/LTE, ce permite o rată de transfer a datelor mai mare și mai constantă.
4. Internet mobil prin rețeaua Unite 4G + LTE care oferă viteză de acces la internet de până la 175 Mbps. Pentru a te bucura de viteze 4G+ este necesar să ai un terminal compatibil cu tehnologia LTE/4G cu frecvență de 1800 MHz (Band 3).

Amplasarea routerului Wi-Fi joacă un rol determinant în calitatea legăturii dintre dispozitivele mobile și routerul Wi-Fi.

Înainte de a instala routerul Wi-Fi, în primul rând trebuie să determinați dacă doriți să utilizați echipamentul doar pentru o conexiune la Internet Wi-Fi wireless sau va fi conectat suplimentar calculatorul personal (sau alt gadget). Acest lucru va determina dacă vor fi pozate mai multe cabluri între router-ul dvs. și calculatorul personal, sau va fi pozat numai un cablu de conectare la intrare în router și sursa de alimentare.

Amplasarea corectă a routerului Wi-Fi:

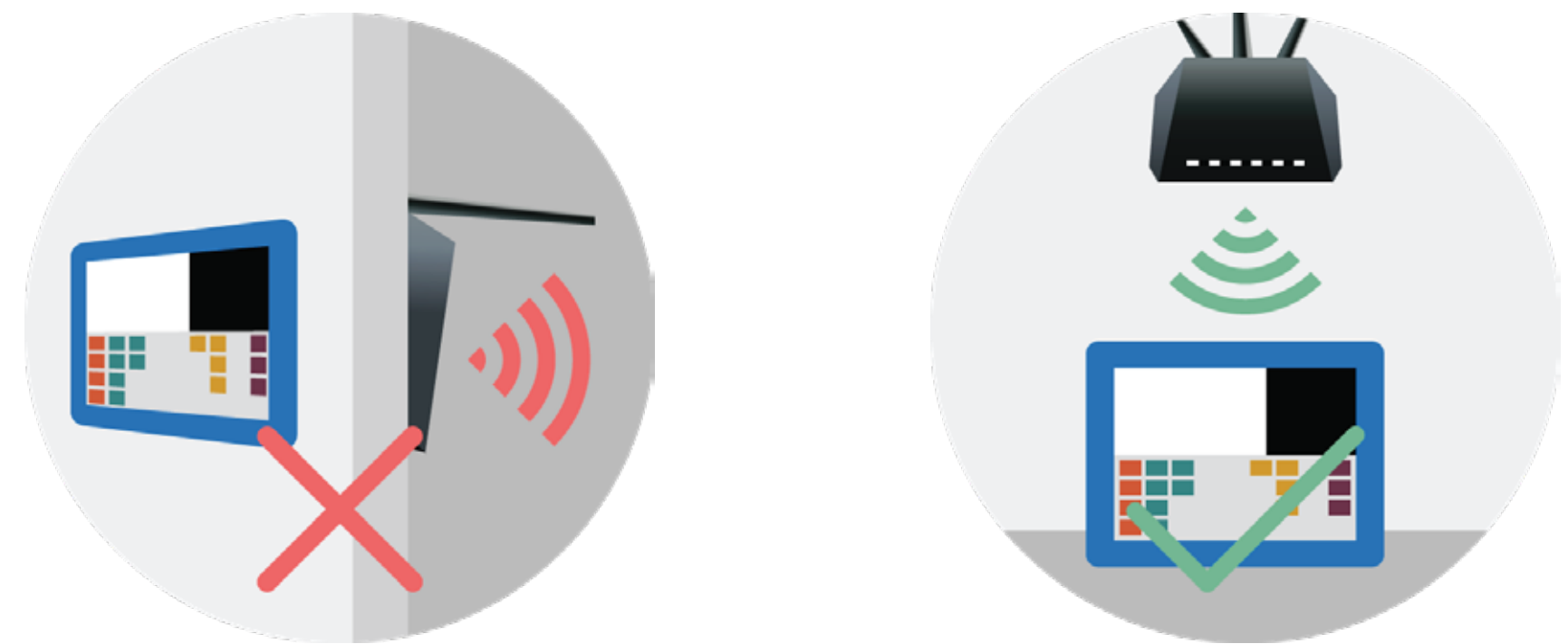
1. Amplasarea expusă și elevată.

Amplasați routerul Wi-Fi într-o zonă centrală expusă. Nu ascundeți routerul sub masă, în dulap sau în alte locații similare. Pentru a obține cea mai înaltă calitate de acoperire Wi-Fi, router-ul trebuie să fie instalat la o înălțime maximum posibilă. Anume în așa mod undele radio vor fi distribuite uniform în întreaga cameră/încăpere.



2. Evitați obstacolele

Asigurați-vă că nu există obstacole majore dintre router și locul de unde accesați Internetul prin dispozitivele personale, precum pereți, obiecte metalice de dimensiuni mari sau alte obiecte impunătoare. Încercați să instalați router-ul Wi-Fi astfel, încât numărul de pereți, între router-ul dvs. și dispozitivul terminal să fie redus la minim. În dependență de planul apartamentului/casei și a materialului de construcție, fiecare perete poate reduce raza de acoperire a rețelei de până la 30 de metri. De exemplu, peretele de gips-carton va avea un minim de interferență pe semnal, iar betonul va reduce în mod semnificativ semnalul Wi-Fi.



Totodată, există și alți factori care influențează semnalul Wi-Fi:

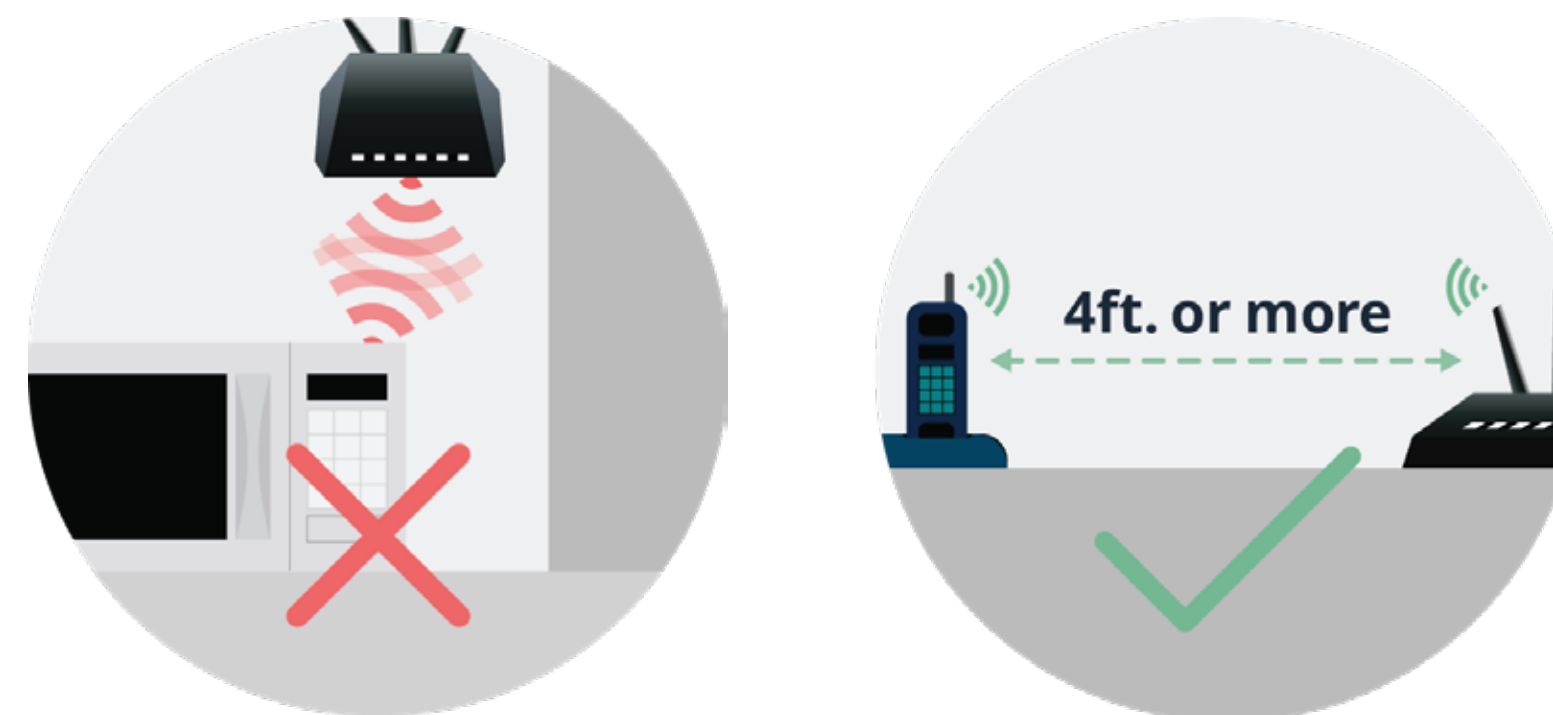
- Construcții metalice (uși de fier, grinzi de aluminiu);
- Pereții cu izolație fonică;
- Apa (un acvariu cu pești ornamentali);
- Oglinzi și ferestre (pot reflecta semnal);
- Cărămidă, beton și / sau pereți din beton armat;
- Dispozitive de încălzire (elementele din router sunt sudate pe placa de circuit. În caz de supraîncălzire, elementele date pot fi deteriorate).
- Blocul de sistem (calculatorul).

Instalați router-ul astfel, încât să se reducă la minim numărul de bariere.

3. Evitați surse de interferențe

Orice obiect ce emite unde radio poate cauza interferențe comunicării dintre router Wi-Fi și dispozitivele personale. Amplasați routerul Wi-Fi cel puțin 1 m distanță față de telefonul fix fără fir, cuptorul cu microunde, camera video fără fir sau alt echipament similar.

Marea majoritate a routere-lor și a altor echipamente Wi-Fi, funcționează pe frecvența 2,4GHz. Pe această frecvență funcționează practic toată gama de dispozitive tehnice de uz casnic - cuptoare cu microundă, televizoare, etc, care respectiv creează interferențe. Corespunzător, astfel de dispozitive au un impact negativ asupra rețelei fără fir, începând cu o ușoară reducere a performanțelor și terminând cu bruiatul total al semnalului Wi-Fi. De aceea, nu instalați echipamentele Wi-Fi în apropierea altor dispozitive electrice. Asigurați o distanță de cel puțin de 2 metri între router și dispozitivele de uz casnic. Acest lucru, în marea măsură, este util pentru radiotelefoane DECT (baza) și cuptoarele cu microundă, care pot total bruiia semnalul Wi-Fi de la router. Menționăm faptul, că baza radiotelefonului DECT generează bruiat chiar și atunci când telefonul este inactiv.



4. Evitați distanțele mari

Distanța de comunicare dintre routerul Wi-Fi și dispozitivele conectate depinde de specificațiile tehnice ale routerului precum și de prezența problemelor expuse în punctele de mai sus. De regulă, pentru o comunicare bună nu trebuie de depășit distanța de 10m. Dispozitivele conectate trebuie să arate cel puțin 2 bare de conectare aprinse pentru un semnal bun.

FAQ (Întrebări frecvente):

1. Ce este rețea Wi-Fi?

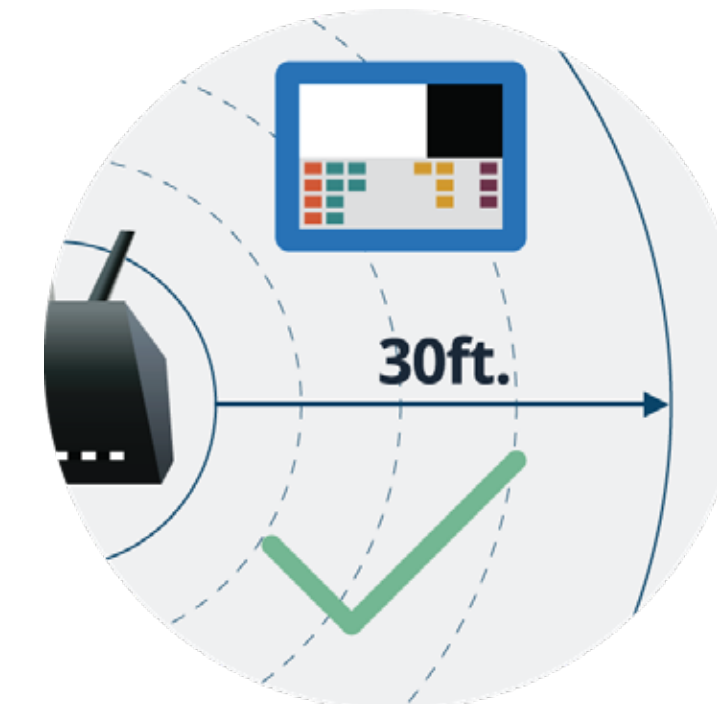
Rețea Wi-Fi este o rețea fără fir prin unde radio.

2. Cum să mă conectez la Wi-Fi?

2.1 Pentru a conecta laptopul, smartphone-ul, tableta la rețeaua Wi-Fi în domiciliu sau în oficiu, avem nevoie de un router Wi-Fi conectat la Internet.

2.2 Pentru a conecta laptopul, smartphone-ul sau tableta la rețeaua Wi-Fi în zone acoperite cu rețeaua Wi-Fi trebuie să efectuăm setările necesare în dispozitive.

- În cazul în care rețeaua este securizată, este necesar să introducem parola de acces. În meniul setări tastăm butonul Wi-Fi, alegem o rețea disponibilă după ce automat apare meniul în care se introduce parola de acces.
- În cazul în care rețeaua Wi-Fi este propusă de dispozitiv automat, meniul pentru a introduce parola de acces nu apare.
- În cazul în care este necesar să schimbați parola de acces la rețeaua existentă în dispozitiv, accesăm meniul setări Wi-Fi, alegem din lista rețeaua dorită și schimbăm parola de acces.



3. Unde găsesc rețea Wi-Fi?

Rețeaua Wi-Fi poate fi accesată în zone speciale acoperite cu prezența semnalului Wi-Fi (cum ar fi: hoteluri, centre de odihnă, centre comerciale, parcuri, etc.) sau la domiciliu, având router Wi-Fi conectat la internet.

4. Cum pot modifica rețeaua Wi-Fi?

Modificarea rețelei Wi-Fi se efectuează în meniul de setări Wi-Fi al dispozitivului. Se activează rețeaua Wi-Fi și se alege o rețea disponibilă.

5. Cum modific parola la rețeaua Wi-Fi?

Modificarea parolei se setează în meniul routerului. Pentru a modifica parola rețelei Wi-Fi a routerului este necesar de apelat Serviciul Suport tehnic la numărul 1181 sau cu ajutorul unui specialist în domeniu.

6. Ce rețea Wi-Fi pot alege la conectare?

6.1 Dispozitivul alege automat rețeaua cu cel mai puternic semnal.

6.2 În cazul în care doriți să alegeți o altă rețea, din meniul setări Wi-Fi al dispozitivului se alege manual rețeaua dorită.

7. Care este aria de acoperire Wi-Fi?

Rețeaua Wi-Fi se transmite în eter prin unde radio. Aria de acoperire depinde de puterea semnalului routerului sau dispozitivului Wi-Fi.

8. Care sunt factorii ce influențează viteza de transport date prin Wi-Fi?

Viteza prin Wi-Fi depinde de standardele routerul Wi-Fi, pachetul de internet, distanța de la router, locația, numărul persoanelor conectate la rețeaua Wi-Fi, bariere fizice și alte obstacole.

9. De ce viteza prin cablu diferă, de cea prin Wi-Fi?

Viteza prin Wi-Fi depinde de modelul routerul Wi-Fi. Prin cablu UTP viteza este mai mare, pentru că traficul internet nu se transformă în unde radio.

10. De ce nu se conectează dispozitivele la Wi-Fi?

Este necesar de verificat, dacă este activat Wi-Fi in dispozitiv și dacă este activat Wi-Fi în router.

11. De ce durata conectării la rețea Wi-Fi este mare?

- Viteza conectării la rețea Wi-Fi depinde de numărul de persoane conectate, de utilizare internet in același timp a unui trafic în exces (youtube, torrent).
- Alte dispozitive similare și alte surse, cum ar fi cuptoarele cu microunde, telefoanele DECT fără fir sau alte tehnologii care folosesc aceeași bandă ca și Bluetooth sau dispozitive pentru securitate.

12. De ce semnalul Wi-Fi este slab aflându-mă lângă router/modem?

- Semnalul poate fi slab din cauza altor rețele pe același canal cu semnal puternic, care se suprapun și nu permit conexiunea calitativă.
- Semnalul Wi-Fi slab poate fi din cauza lipsei sau deteorarii antenei routerului.

13. De ce device-ul meu nu vede nici o rețea Wi-Fi?

Pentru a accesa rețeaua Wi-Fi e necesar de activat în setările divice-ul, rețea Wi-Fi. Dacă este activat și nu vede nici o conexiune în zona Wi-Fi e necesar de adresat la specialist in domeniu.

14. De ce pe antena Wi-Fi este reprezentat semnul “X” de culoare roșie?

- Se verifica, daca este activată cartela de rețea Wi-Fi.
- Se reinstalează driver-ul cartelei de rețea Wi-Fi.

15. Cu ce fel de cablu este trasat serviciul de internet și IP televiziune în locația abonatului?

În locațiile abonatului serviciul de internet și IP televiziune este trasat cu cablu de cupru sau cablu cu fibre optice, care este conectat la echipamentul terminal de abonat.

16. Ce fel de cablu este utilizat pentru utilizarea serviciului de internet și IP televiziune?

Pentru utilizarea serviciului de internet și IP televiziune este utilizat cablu de rețea de tip UTP, STP și SFTP.

17. Cum se montează corect cablurile de rețea?

Cablurile de rețea se montează:

- în pereți (cu utilizarea furtunului gofrat specializat);
- pe pereți în canale de cablu;
- în podea (cu utilizarea furtunului gofrat specializat);
- în plintă de plastic.

18. Cum se montează rețeaua în locația abonatului?

- Montarea rețelei în locația abonatului se efectuează cu utilizarea cablului de rețea, prizelor, cutiilor de distribuție, amplasate în locuri ușor accesibile pentru de-servire și efectuarea lucrărilor de reparație.
- Cablurile montate nu trebuie să fie în acces direct pentru copii, animale (pisici,câni), care le pot deteriora.

19. Se permite montarea comună a cablurilor de rețea și cablurilor de tensiune (220v)?

Nu se recomandă montarea comună a cablurilor de rețea și cablurilor de tensiune (220v) în același canal de cablu sau furtun gofrat.

Utilizarea cablurilor în același canal de cablu sau furtun gofrat aduce la inducerea tensiunilor parazitare în cablurile de rețea, care la rândul său aduc la micșorarea vitezei de transmitere a datelor și o posibilă defecțiune a echipamentului.