

1. СТОРОНЫ ДОГОВОРА

ПОСТАВЩИК А.О. „Молдтелеком” с местонахождением по адресу: *бул. Штефан чел Маре ии Сфынт, 10, МД-2001, г. Кишинэу, мун. Кишинэу, ф/к:1002600048836 Оператор Персональных Данных : №. 0000149; код Н.Д.С.: 0200341*

и

АБОНЕНТ _____

(Фамилия, Имя, Отчество физического лица / Именование физического лица, поставщика услуг/ Название юридического лица)

IDNP/IDNO _____

Указанные **СТОРОНЫ** подписали настоящий Договор и его Приложения с соблюдением следующих положений:

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий Договор регламентирует договорные отношения между **ПОСТАВЩИКОМ** в лице поставщика электронных коммуникационных услуг общего пользования, указанных в Приложениях к настоящему Договору (именуемые в дальнейшем «Приложения») и **АБОНЕНТОМ** в лице конечного пользователя этих Услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

- 3.1. **ПОСТАВЩИК** обязуется поставлять **АБОНЕНТУ** Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными в настоящем Договоре и в Приложениях к настоящему Договору.
- 3.2. **ПОСТАВЩИК** обязуется обеспечить подключение Услуг в сроки, установленные в Приложениях к настоящему Договору.
- 3.3. **ПОСТАВЩИК** берет на себя обязательство соблюдать полную конфиденциальность (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Молдова) относительно содержания данных об **АБОНЕНТЕ**. Любая информация, предоставленная **АБОНЕНТОМ**, будет использована **ПОСТАВЩИКОМ** исключительно в целях, связанных с выполнением условий настоящего Договора, а именно – для активации, начисления оплаты и выдачи счетов, связей с клиентами, возврата задолженностей, переуступки права на истребование и возмещение задолженности и т. д. Обработка персональных данных **АБОНЕНТА** будет осуществляться **ПОСТАВЩИКОМ**, в качестве оператора персональных данных, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.4. **ПОСТАВЩИК** сохраняет за собой право вносить поправки в условия Договора на предоставление Услуг и в их тарифы, предварительно сообщив об этом **АБОНЕНТУ** за 30 дней. Улучшение договорных условий или уменьшение тарифов могут немедленно применяться с последующим извещением **АБОНЕНТА**.
- 3.5. **ПОСТАВЩИК** вправе приостановить предоставление Услуг **АБОНЕНТУ** в следующих случаях:
 - 3.5.1. Проведение запланированных работ по техническому обслуживанию, модернизации и/или развитию (расширению) сети, в случае если для их проведения необходимо приостановить предоставление услуг на более чем 8 часов подряд, **АБОНЕНТ**, будучи предварительно проинформирован об этом по крайней мере за 5 дней до этого;
 - 3.5.2. Проведение запланированных работ по массовому изменению ресурсов нумерации (номеров) фиксированной телефонии, **АБОНЕНТ**, будучи предварительно проинформированным об этом по крайней мере за 30 дней;
 - 3.5.3. Достижение порога отключения;
 - 3.5.4. Нарушение условий Договора.
- 3.6. **ПОСТАВЩИК** сохраняет за собой право связываться с **АБОНЕНТОМ** по телефону через Информационный Центр.
- 3.7. В случае невыполнения **АБОНЕНТОМ** обязательств по оплате предоставленной Услуги, **ПОСТАВЩИК** вправе переуступить свое право на истребование и возмещение задолженностей третьим лицам – компаниям-поставщикам услуг по взысканию долгов и истребованию просроченной дебиторской задолженности, без согласия и/или предварительного уведомления **АБОНЕНТА**.
- 3.8. **ПОСТАВЩИК** вправе подключить IVR к номеру телефона Отдела Поддержки Клиентов в случае прекращения Услуги по причине технической неисправности.
- 3.9. В случае расторжения настоящего Договора и неуплаты задолженностей **АБОНЕНТОМ**, **ПОСТАВЩИК** вправе, с письменного согласия **АБОНЕНТА**, перечислить сумму задолженностей на счет других Услуг, предоставляемых **АБОНЕНТУ** **ПОСТАВЩИКОМ** на основании других Договоров.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 4.1. При подписании Договора **АБОНЕНТ** обязуется ознакомиться с условиями настоящего Договора, условиями Приложений к настоящему Договору, действующими тарифами и Правилами пользования Услугами.
- 4.2. **АБОНЕНТ** обязуется соблюдать действующее законодательство, условия настоящего Договора, Приложения и Правила пользования Услугами.
- 4.3. **АБОНЕНТ** обязуется обеспечить целостность сетей и конфиденциальность информации личного характера (пароли, коды, логины и т.д.).
- 4.4. **АБОНЕНТ** обязуется предоставить точные личные данные, необходимые для подписания настоящего Договора. В случае невыполнения **Абонентом** обязательств по оплате предоставленных услуг и полученного оборудования, **АБОНЕНТ** предоставляет **ПОСТАВЩИКУ** право передать его персональные данные третьему лицу для рамбурсирования сформированного долга, включая компании, предоставляющие услуги по возврату долгов.
- 4.5. **АБОНЕНТ** признает и соглашается с тем, что если владелец (управляющий) недвижимости, в периметре которой установлена услуга электронных коммуникаций общего пользования, представит какие-либо претензии в отношении **ПОСТАВЩИКА** и потребует отмены услуги в периметре недвижимости, на которую имеет имущественное право собственности или использования, тогда **АБОНЕНТ**, безоговорочно, будет нести за свой собственный счет, затраты на снятие существующей линии и переустановку услуги в периметр другой недвижимости. В тех случаях, когда **АБОНЕНТ** не выберет переустановку услуг в периметр другой недвижимости или, если будет данный выбор, но технически будет невозможно переустановить услугу в периметр другой недвижимости, Договор с **АБОНЕНТОМ** будет расторгнут **ПОСТАВЩИКОМ**, в одностороннем порядке, без возврата **АБОНЕНТУ**, стоимости установки и любых других соответствующих платежей, как и возмещение ущерба или любого другого вида.
- 4.6. **АБОНЕНТ** обязуется обеспечить доступ, после идентификации личности представителя **ПОСТАВЩИКА**, в помещения **АБОНЕНТА** для проведения работ по подключению, установке и эксплуатации оборудования, необходимого для предоставления Услуг. **АБОНЕНТ** обязуется способствовать решению проблем, связанных с допуском **ПОСТАВЩИКА** к месту прохождения линий и к электрическим щиткам.
- 4.7. **АБОНЕНТ** обязуется вовремя и в полном объеме оплачивать все Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными в Приложениях к настоящему Договору.
- 4.8. **АБОНЕНТ** вправе сообщить о любых неисправностях в сети, позвонив в Службу Поддержки Клиентов, и обязуется оплачивать, согласно действующим тарифам, вызов на дом технического персонала **ПОСТАВЩИКА**, в случае если неисправность была вызвана прямыми или косвенными действиями **АБОНЕНТА** или третьей стороной, а также в случае неудовлетворительного состояния оборудования и/или кабеля в помещении, которое принадлежит **АБОНЕНТУ**.
- 4.9. **АБОНЕНТУ** запрещается выполнять следующие действия:
 - 4.9.1 Изменения источника вызовов;
 - 4.9.2 Неразрешенное завершение телефонного трафика;
 - 4.9.3 Несанкционированное предоставление услуг электронных коммуникаций, с использованием сетей других поставщиков;
 - 4.9.4 Несанкционированное подключение к:
 - 4.9.4.1 Сетевым элементам, связанным с сетями и инфраструктурам, которые могут включать в себя соединение зафиксированного или передвижного оборудования, в том числе локальной петли, к инфраструктуре и услугам необходимых для оказания услуг по локальной петле;
 - 4.9.4.2 Программных систем, включая операционные системы поддержки;
 - 4.9.4.3 Системе счисления перевода чисел или системам, которые предлагают эквивалентные функциональные возможности;
 - 4.9.4.5 Системе условного доступа для услуг цифрового телевидения;
 - 4.9.4.6 Услугам виртуальных сетей.
 - 4.9.5 Передавать третьей стороне свои договорные права и обязанности без предварительного письменного согласия **ПОСТАВЩИКА**. Если **ПОСТАВЩИК** даёт своё согласие, новый владелец возьмёт на себя все права и обязательства прежнего владельца.
- 4.10. **АБОНЕНТ** имеет право получать консультации, связанные с предоставлением и оплатой услуг Службе Поддержки Клиентов.
- 4.11. **АБОНЕНТ**, будучи осведомлен **ПОСТАВЩИКОМ** об изменениях договорных условий, и не будучи согласным с ними, вправе расторгнуть настоящий Договор с условием оплаты всех задолженностей.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

АБОНЕНТ оплачивает Услуги в порядке и размере, установленном в Приложениях к настоящему Договору согласно условиям, срокам и тарифам, действительным на момент получения Услуг, а также оплаты пеней, начисленных за неисполнение обязательств.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Ответственность ПОСТАВЩИКА ограничена в точке доступа ПОСТАВЩИКА в Сеть Передачи Данных (СПД)/ Локальная Сеть Фиксированной Телефонной Связи (ЛСФТ), в случае если терминальное оборудование является собственностью ПОСТАВЩИКА, и в точке подключения - в случае если терминальное оборудование является собственностью АБОНЕНТА.
- 6.2. ПОСТАВЩИК не отвечает за безопасность программного обеспечения и оборудования АБОНЕНТА (включительно оборудования взятого в аренду/безвозмездное пользование у ПОСТАВЩИКА), использованного для пользования Услугами и за состояние сетей других Поставщиков.
- 6.3. ПОСТАВЩИК не несет ответственности за неполадки в программном обеспечении и оборудовании АБОНЕНТА или любой третьей стороны, если эта программа или оборудование не находится под прямым контролем ПОСТАВЩИКА.
- 6.4. ПОСТАВЩИК не несет ответственности за пользование Услугой третьей стороной, пользователем Услуги считается АБОНЕНТ.
- 6.5. В случае использования оборудования ПОСТАВЩИКА, АБОНЕНТ берет на себя ответственность сохранить целостность оборудования, а в случае потери, поломки и кражи данного Оборудования – выплатить ПОСТАВЩИКУ возмещение.
- 6.6. После подписания Акта подключения к Услуге любые претензии относительно качества выполнения работ по подключению являются необоснованными.
- 6.7. В случае если со стороны АБОНЕНТА не поступили претензии в письменной форме относительно Услуг, предоставляемых ПОСТАВЩИКОМ до 10 числа следующего отчетного месяца, Услуги считаются полученными АБОНЕНТОМ.
- 6.8. В случае неуплаты АБОНЕНТОМ в срок стоимости предоставленных услуг и полученного оборудования, ПОСТАВЩИК имеет право передать его досье компаниям, предоставляющим услуги по возврату долгов, а АБОНЕНТ будет обязан оплатить сформировавшийся долг и стоимость услуг компании, предоставляющей услуги по возврату долгов. В случае предъявления иска в судебную инстанцию для взыскания долга, АБОНЕНТ обязан оплатить государственную пошлину, представительские расходы судебной инстанции, таксы и издержки исполнительного производства.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Моментом начала предоставления Услуги считается день, когда абонент был подключен к Услуге, что подтверждается заключением Акта подключения. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и считается действительным на неопределенный срок.
- 7.2. Если АБОНЕНТ пользуется определенными специальными ценами на предоставленное оборудование и/или на Услуги, в данном случае при заключении договора устанавливается минимальный срок действия Договора, длительность которого устанавливается в соответствии с условиями предоставления Услуг и указывается в Приложениях к Договору, которые составят неотъемлемую часть Договора. По истечении минимального срока действия Договора, Договор считается продленным на неопределенный срок, если АБОНЕНТ не подал, а ПОСТАВЩИК не получил письменное уведомление о намерении АБОНЕНТА расторгнуть контракт. Минимальный контрактный период, указанный в приложения настоящего Договора рассчитывается для каждого подключения отдельно, с момента подключения.
- 7.3. С даты подписания нового Договора, Договор на предоставление Услуг, подписанный ранее, прекращает свое действие. Все непогашенные в рамках предыдущего Договора обязательства замещаются положениями нового Договора и Приложений к нему.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Расторжение Договора осуществляется по инициативе АБОНЕНТА или ПОСТАВЩИКА. В случае пожелания портирования телефонного номера абонента, Договор расторгается по завершению процесса портирования.
- 8.2. Расторжение Договора по инициативе АБОНЕНТА осуществляется посредством письменного извещения ПОСТАВЩИКА. В данном случае АБОНЕНТ не освобождается от уплаты полученных Услуг и расходов, понесенных ПОСТАВЩИКОМ.
- 8.3. Расторжение Договора по инициативе АБОНЕНТА по причине невыполнения ПОСТАВЩИКОМ договорных обязательств производится посредством уведомления ПОСТАВЩИКА в письменной форме, приложив описание отклонений от договорных обязательств, подтвержденное компетентными органами.
- 8.4. Расторжение Договора по инициативе АБОНЕНТА по причине изменения ПОСТАВЩИКОМ в одностороннем порядке условий договора в ущерб АБОНЕНТУ производится посредством уведомления ПОСТАВЩИКА в письменной форме в срок не более 30 дней с момента информирования АБОНЕНТА относительно изменений, которые будут произведены. В этом случае, если АБОНЕНТ не намерен принять новые условия, он освобождается от уплаты штрафов, за исключением случаев, когда устанавливаются более выгодные условия.
- 8.5. В случаях, указанных в пунктах 8.2. – 8.4. настоящего Договора, если баланс счета Положительный, сальдо оставшееся на счете, будет переведено по письменному согласию АБОНЕНТА на счет других услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ ПОСТАВЩИКОМ на основании других договоров, если не будет иной письменной просьбы от АБОНЕНТА.
- 8.6. Расторжение Договора по инициативе ПОСТАВЩИКА осуществляется в следующих случаях:
- 8.6.1. Предоставление услуг создает угрозу безопасности и способности защиты Государства, здоровью и безопасности людей.
- 8.6.2. АБОНЕНТ пользуется Услугами в незаконных целях или незаконно пользуется Услугами, нарушая Правила пользования Услугами и не устраняет эти нарушения в течение 30 календарных дней со дня получения письменного уведомления.
- 8.6.3. АБОНЕНТ не оплатил Услуги в сроки, установленные в Приложениях к настоящему Договору.
- 8.7. Расторжение Договора может быть осуществлено и в соответствии с положениями п. 4.5. настоящего Договора.
- 8.8. В случае если Договор был заключен на минимальный срок действия Договора, и Договор был расторгнут по требованию АБОНЕНТА или по его вине до истечения минимального срока действия Договора, Абонент обязуется выполнять условия расторжения, указанные в Приложениях к настоящему Договору.
- 8.9. В случае если Договор предусматривающий минимальный срок действия договора был расторгнут по инициативе АБОНЕНТА по причинам несоблюдения ПОСТАВЩИКОМ условий договора или изменения в одностороннем порядке условий договора в ущерб АБОНЕНТУ, до истечения минимального срока действия Договора, АБОНЕНТ освобождается от уплаты штрафов.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, оговоренных в настоящем Договоре, если они предоставят доказательства, что причинами неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств являются форс-мажорные обстоятельства (стихийные бедствия, пожары, катастрофы, массовые волнения, военные действия, гражданские бунты, забастовки, нормативные действия государственных органов или местных органов управления, что препятствует сторонам выполнять свои договорные обязанности), события, независимые от воли сторон, появившиеся после заключения договора.
- 9.2. Сторона, потерпевшая ущерб в результате форс-мажорных обстоятельств, обязуется в срок до 10 дней после их установления уведомить в письменной форме другую Сторону о форс-мажорных обстоятельствах и их последствиях, с приложением подтверждающих документов. Сторона, не проинформировавшая в письменной форме другую сторону Договора в установленный срок, несет ответственность за последствия данного явления.
- 9.3. В случаях форс-мажорных обстоятельств потерпевшая Сторона освобождается от ответственности до завершения данных обстоятельств.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

В случае возникновения различных противоречий, они будут опосредованы Сторонами посредством переговоров, в противном случае, споры будут разрешены компетентными юридическими инстанциями Республики Молдова.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Стороны обязуются уведомить в письменной форме о любых изменениях собственной информации (адрес, телефон, имя и т.д.), оговоренные в настоящем Договоре, по меньшей мере, за 10 дней до изменения.
- 11.2. Все Приложения и дополнительные соглашения, приложенные к Договору, оформленные в соответствующем порядке и подписанные уполномоченными представителями Сторон, составляют неотъемлемую часть Договора.
- 11.3. Все дополнительные изменения и дополнения будут оговорены в документах, относящихся к настоящему Договору, и подписаны каждой Стороной.
- 11.4. Настоящий Договор с Приложениями и другие документы, относящиеся к Договору, составлены и подписаны в 2 экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой Стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

ПОСТАВЩИК:

Представительство поставщика
Фамилия, Имя представителя поставщика
Подпись представителя поставщика М.П.

АБОНЕНТ:

Фамилия, Имя, Отчество физического лица / Именованное физическое лица, поставщика услуг/ Название юридического лица
Фамилия, Имя уполномоченного лица
Подпись абонента/Уполномоченного лица М.П.